



# Bluserena Valentino Village 4\* - Castellaneta Marina - Puglia Dal 12 al 19 giugno 2022



**Il Valentino Village è un villaggio turistico 4 stelle, immerso nel verde magnifico dell'Area Naturale Protetta di Stornara, all'interno del complesso Ethra Reserve.**

**Settimana dal 12 al 19 giugno – min 50 pax max 160 PULLMAN**

Quota a persona in camera doppia	680 euro
Supplemento camera doppia uso singola	126 euro
Quota adulto 18 anni un su in 3°-4° letto	595 euro
Quota ragazzo 12- 18 anni non compiuti 3° 4°letto	515 euro
Quota bimbo 8-12 anni non compiuti 3° 4°letto	430 euro
Quota bimbo 3- 8 anni non compiuti 3° 4° letto	345 euro

**Settimana dal 12 al 19 giugno – min 50 pax max 160 – viaggio mezzi propri**

Quota a persona in camera doppia	560 euro
Supplemento camera doppia uso singola	126 euro
Quota adulto 18 anni in su in 3° 4° letto	475 euro
Quota ragazzo 12- 18 anni non compiuti 3° 4°letto	395 euro
Quota bimbo 8-12 anni non compiuti 3° 4°letto	310 euro
Quota bimbo 3- 8 anni non compiuti 3° 4° letto	225 euro

**Contributo Coord. Circoli Hera per dipendente socio Cral (€ 40,00)**

**+ contributo straordinario Coord. Circoli Hera (€ 20,00)**

**-€ 60,00**

**Contributo Cral Gruppo Hera Ferrara per i soci**

**-€ 80,00**

**Contributo Cral Gruppo Hera Ferrara primo familiare**

**-€ 60,00**

**Contributo Cral Gruppo Hera Ferrara secondo familiare**

**-€ 20,00**

**Obbligatorio avere la Tessera Fitel con assicurazione € 7,00**

**Primo acconto € 200,00 entro il 15-03.2022**

**Secondo acconto 50% della quota rimanente entro il 01/04/2022**

**Saldo entro il 07/05/2022**

**(Eventuale tassa di soggiorno si pagherà in loco)**



## Pagamenti

I pagamenti degli acconti e del saldo devono essere effettuati, entro le date sopra indicate, con versamento sul conto:

IBAN - IT94F053871306800000009236 –

Intestato a Cral Gruppo Hera Ferrara aps

**Causale:** acconto o saldo quota soggiorno “Valentino Village-Castellaneta Marina 12-19 giugno, nome del socio partecipante.

Inviare copia del versamento alla mail: [info@cralheraferrara.it](mailto:info@cralheraferrara.it)

**Per ricevere le iscrizioni sarà presente il sig. Massimo Longhi nelle giornate di giovedì 10-17/02/2022 dalle ore 11 alle ore 13,30, presso la sede del Cral (Via Cesare Diana, 40 Ferrara)**

Per eventuali chiarimenti o informazioni contattare il cellulare n. 340-1282655.

### LA QUOTA COMPRENDE:

#### Pullman Gt da Bologna a Castellaneta a/R (per viaggio in pullman)

- **07 pernottamenti presso il villaggio in camera doppia, in “FORMULA PIU”, la Pensione Completa Bluserena (e molto più).** Comprende: **Ristorante:** prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet e show-cooking, vino alla spina ed acqua microfiltrata- Snack in spiaggia dalle 11,00 alle 12.30 ogni mattina.
- **SCIRO - RISTORANTE/BRACERIA IN SPIAGGIA E PIZZERIA ETHRA**
- **A disposizione dei clienti del Valentino Village e dell’adiacente Calanè Village, oltre ai rispettivi ristoranti centrali: Scirò, ristorante/braceria al mare aperto a pranzo, e Pizzeria Ethra, aperta a cena, con tavolo riservato per famiglia e soggetti a disponibilità limitata, eventualmente con turni**
- **Servizio spiaggia (navetta per la spiaggia dalle ore 8.00 del mattino fino alle 19.15) un lettino ed una sdraio per camera assegnati per tutta la vacanza - Serate a tema con cucina tipica pugliese.**
- **Tessera Club** (vedi scheda tecnica hotel) Il Valentino Village offre una delle migliori animazioni italiane e un’équipe di oltre 40 animatori. Non solo divertimento, ma servizi puntuali ed affidabili per i nostri ospiti d’ogni età: i club dei bambini e dei ragazzi, giochi e feste, il Bluserena Circus, corsi sportivi e tornei, musica live, balli neldancing, escursioni. Ogni sera spettacoli nel grande anfiteatro: musical, cabaret, varietà, giochi.

**BLUSERENA BAILA.** Tutto il giorno lezioni di ballo di ogni genere per assaporare i ritmi da tutto il mondo! Da Salsa, Merengue a Bachata, non mancheranno poi i balli di gruppo e il Liscio. **BLUSERENA CARTE CLUB.** Un Club dei giochi di carte, con tanti tornei di giorno e di sera di Scala Quaranta, Poker Texas Hold’em, Burraco, Briscola e Scopone. **SPORT.** Il villaggio dispone di due piscine di cui una con idromassaggio ed una per il nuoto. I nostri ospiti potranno partecipare a lezioni collettive di nuoto, vela, windsurf, tennis e tiro con l’arco. Sono inoltre gratuitamente a disposizione campi da tennis, calcetto, “calcio”, bocce (tutti in erbasintetica e con illuminazione notturna), polivalente illuminato (basket e pallavolo), beach volley, tiro con l’arco, ping-pong, oltre a uso libero di windsurf e barche a vela, tranne negli orari delle lezioni collettive, canoe e pedalò. **-Assicurazione medico-bagaglio-annullamento – covid – NOBIS TRAVEL**

### La quota non comprende

- Supplemento camera singola. - Eventuale tassa di soggiorno da pagare direttamente in loco.
- **Escursioni facoltative che si potranno organizzare in loco:** A pochi km Grottaglie, patria delle ceramiche, e le Gravine di Ginosa; a soli 60 km le bellissime città bianche della Valle D’Itria (**Locorotondo, Ostuni e Martina Franca**), Alberobello, **patrimonio Unesco con i suoi trulli, e Matera. A circa un’ora Lecce cuore del Salento con le sue meraviglie barocche**
- -quanto non espressamente previsto nella voce “la quota comprende”.



SV VIAGGI di SUITE VIAGGI s.r.l. in collaborazione con il Coordinamento Circoli Hera APS

Organizzazione tecnica :

SV VIAGGI di SUITE VIAGGI s.r.l. in collaborazione con BLUSERENA SPA

**VALENTINO VILLAGE NEL DETTAGLIO IL VILLAGGIO.** Il Valentino Village è un villaggio 4 stelle, immerso nel verde magnifico dell'Area Naturale Protetta di Stornara, all'interno del complesso Ethra Reserve. Il villaggio, ricco di spazi e di servizi è costituito da vari edifici di tre piani, si trova in Puglia, a Castellaneta Marina. Gli aeroporti di Bari e Brindisi si trovano a circa 100 km di distanza. I clienti del Valentino Village possono accedere agli spazi comuni e alle attività sportive e di animazione del vicino Calanè Village.

**IL TERRITORIO.** Ci troviamo in Puglia, al centro di uno straordinario territorio ricco di bellezza e sapori, tutti da scoprire. A pochi km Grottaglie, patria delle ceramiche, e le Gravine di Ginosa; a soli 60 km le bellissime città bianche della Valle D'Itria (Locorotondo, Ostuni e Martina Franca), Alberobello, patrimonio Unesco con i suoi trulli, e Matera, capitale Europea della Cultura 2019. A circa un'ora Lecce cuore del Salento con le sue meraviglie barocche.

**MARE E SPIAGGIA.** Una suggestiva pineta congiunge il Valentino all'ampia spiaggia privata di sabbia fine, incastonata in un tratto di litorale deserto di oltre 5 km. Condivisa con gli ospiti del Calanè Village, è raggiungibile in 8 minuti con comoda navetta, la spiaggia offre un bar e un ristorante, spogliatoi, docce, punto di assistenza ed informazioni. Ad ogni famiglia è assegnato un ombrellone con un lettino e una sdraio per tutta la durata del soggiorno. Il fondale è sabbioso e digradante, adatto alla balneazione dei bambini. A disposizione dei clienti, inoltre, barche a vela e windsurf (salvo negli orari dei corsi), canoe e pedalò, campo da beach volley e beach tennis, oltre che partecipazione a corsi collettivi di vela e windsurf. Inoltre, gli amanti del mare potranno usufruire dei servizi del Bluserena SeaSport (alcuni a pagamento).

**LE CAMERE.** 310 camere, poste su diversi edifici da 3 piani, suddivise in Camere Classic, Premium, Family, Comfort e Suite. Sono dotate di aria condizionata con regolazione individuale, telefono, TV, mini frigo, cassaforte, bagno e asciugacapelli; è possibile richiedere in fase di prenotazione, previa disponibilità: camere al piano terra con terrazzo, oppure camere al 1° o 2° piano con balconcino. Su richiesta possibilità di camere per diversamente abili.

**LE DISTANZE NEL VILLAGGIO.** Tutti i servizi del villaggio sono collegati da una Gran Via pedonale. E' prevista navetta interna che collega la spiaggia (percorrenza circa 8 minuti), che effettua orario continuato dalle 8.00 alle 19.15. All'interno del villaggio è consentita la circolazione in bicicletta ma solo nei percorsi ciclabili riservati. Disponibile noleggio biciclette. E' vietata agli Ospiti la circolazione con qualsiasi mezzo di trasporto motorizzato o elettrico.

**2 RISTORANTI E BAR.** Ristorante centrale con aria condizionata e con tavoli assegnati da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti. Prima colazione, pranzo e cena sono con servizio a buffet e show-cooking nel ristorante centrale. A disposizione dei clienti del Valentino Village e dell'adiacente Calanè Village, oltre ai rispettivi ristoranti centrali: Scirò, ristorante/braceria al mare aperto a pranzo e Pizzeria Ethra aperta a cena, entrambi con tavolo riservato per famiglia; servizi gratuiti, aperti dal lunedì al sabato dal 10/6 al 21/9 e soggetti a disponibilità limitata, eventualmente con turni distribuiti su più fasce orarie; sono prenotabili in villaggio nel giorno precedente. Bar. A disposizione degli ospiti 3 bar, di cui uno in spiaggia. **INTOLLERANZE ALIMENTARI.** Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni. Pur non potendo in nessun caso offrire menù personalizzati e preparati ad hoc per singoli ospiti, garantisce quanto segue: Glutine. Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione un salume e prodotti base confezionati (crosticine, merendine e fette biscottate), a pranzo e a cena almeno un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine (piatti tuttavia preparati in una cucina unica, quindi con possibili contaminazioni). Lattosio e uova. Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte; latte disponibile anche presso il bar principale), a pranzo e cena almeno un primo, un secondo, un salume, un formaggio e un dolce privo di lattosio o uova. **ANIMAZIONE.** Una delle migliori animazioni italiane e un'équipe di oltre 40 animatori. Non solo divertimento, ma servizi puntuali ed affidabili per i nostri ospiti d'ogni età: i club dei bambini e dei ragazzi, giochi e feste, corsi sportivi e tornei, musica live, balli nel dancing,

**SPETTACOLI E FESTE.** In anfiteatro spettacoli ogni sera sempre nuovi e curati in ogni dettaglio, dal musical al cabaret e varietà. Ma non solo spettacoli: in prima e seconda serata feste ed eventi, con giochi ed esibizioni degli ospiti. **BLUSERENA BAILA.** Tutto il giorno lezioni di ballo di ogni genere per assaporare i ritmi da tutto il mondo! Da Salsa, Merengue a Bachata, non mancheranno poi i balli di gruppo ed il Liscio. **TORNEI ED ESIBIZIONI.** Tanti tornei sportivi, di carte (Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola e Scopone), giochi di società, esibizioni di canto, recitazione ed altro ancora. **SPORT.** Il Villaggio dispone di una grande piscina con idromassaggi e una piscina con spazio nuoto. I nostri Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive di nuoto, vela e windsurf e dal 3/6 al 7/9 di tennis, tiro con l'arco e tiro a segno. Sono inoltre gratuitamente a disposizione campi da tennis e calcetto, bocce, beach volley e beach tennis, tiro con l'arco e tiro a segno, ping-pong. In spiaggia il Bluserena Seasport, il Club degli sport nautici e delle attrazioni acquatiche. Lezioni collettive gratuite di vela e windsurf per adulti e ragazzi, tour charter di introduzione alla vela, guidati da istruttori qualificati. Corsi intensivi e lezioni individuali a pagamento di windsurf e vela (per i giovanissimi con Baby Boat). Uso gratuito di canoe, paddle surf, pedalò e di barche a vela e windsurf (tranne negli orari delle lezioni collettive). Bluserena Water Fun, divertenti attività al traino da motoscafo, propone l'intrattenimento più 3 entusiasmante e divertente dell'estate, in piena sicurezza grazie allo staff qualificato e l'utilizzo di sistemi omologati (a pagamento). Escursioni in barca e gommone, a pagamento. A pochi km dall'hotel, campo da golf Golf Club Metaponto. **FITNESS.** Per chi ama il fitness, oltre la moderna palestra-area fitness con macchine isotoniche, manubri, tappeto walking e bici spinning, ginnastiche di gruppo e assistenza di personale qualificato in orari prestabiliti, tante altre attività: Stretch and Tone, Total Body e Acquagym, Nordic Walking e Pilates, Suspension Training, Street Workout e Drumstick fitness. **ETHRA THALASSO SPA.** Esclusiva beauty SPA di 3.500 mq che offre una piscina di acqua di mare esterna e una interna, Percorso Acquatico Marino, Oasi Thalasso con vasche jacuzzi esterne, sauna, bagno turco, idromassaggi, cabina solarium, area fitness. Propone percorsi benessere relax e remise en forme, trattamenti estetici di base e personalizzati per



viso e corpo, massaggi, programmi di Thalassoterapia, attività fisiche e rituali corpo. **SERVIZI COMMERCIALI E NEGOZI.** Il Valentino Village dispone di boutique e negozi, gelateria, bancomat, agenzia di viaggio per noleggio auto

e trasferimenti. **PER GLI AMICI DIVERSAMENTE ABILI, BLUSERENA SENZA BARRIERE.** Il villaggio è privo di barriere architettoniche e attrezzato per gli amici diversamente abili. Sono disponibili camere per diversamente abili, posto riservato al parcheggio, in anfiteatro e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare. Inoltre, a richiesta, è possibile noleggiare sedie a rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale. **TRASFERIMENTI E NOLEGGIO AUTO.** Con Bluserena è possibile prenotare il trasferimento da aeroporto o stazione o, direttamente in villaggio, noleggiare auto. Disponibile inoltre parcheggio interno non custodito. **WI-FI.** Connessione Wi-Fi gratuita nelle principali aree comuni e nelle Camere

Premium, Comfort e Suite. **PEDIATRA E ASSISTENZA MEDICA.** Medico residente nel villaggio e reperibile h24 (pediatra dal 16/6 al 7/9). Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico. **DETTAGLIO DEI SERVIZI E LE CONDIZIONI DI SOGGIORNO PIÙ,** la Pensione completa Bluserena (e molto più) Nel ristorante centrale: prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet e showcooking, vino alla spina ed acqua microfiltrata, posto a tavola riservato per tutta la settimana in tavoli da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti, pizette e spuntini in spiaggia dalle 11.00 alle 12.30. Scirò, ristorante/braceria in spiaggia e Pizzeria Ethra. Nei bar: acqua microfiltrata. In spiaggia: un ombrellone riservato, un lettino e una sdraio per famiglia. Per le consumazioni a pagamento è necessario utilizzare la Smart Card. prevede consumazioni personali fruibili fino alle ore 14 del giorno di partenza, sempre servite al bicchiere. Scirò, ristorante/braceria in spiaggia e Pizzeria Ethra: i clienti in Pensione Extra hanno diritto, per ogni ristorante, ad un massimo di tre accessi a persona per soggiorni di 7 notti (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar). Comprende inoltre noleggio di un telo mare a persona a partire dai 12 anni, con cambio dopo la 1° settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento). Per accedere ai servizi è necessario utilizzare la Smart Card e indossare il braccialetto specifico. **TESSERA CLUB.** Obbligatoria a partire dai 3 anni e dà diritto ai seguenti servizi: uso dei campi sportivi e delle attrezzature sportive, ai servizi spiaggia, alla partecipazione a tornei e lezioni collettive. **CHECK OUT POSTICIPATO:** camera e ombrellone a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza! € 49 a camera. Da prenotare. Vedi "Dettaglio dei Servizi". **OMBRELLONI NELLE PRIME FILE:** in 1ª fila € 16 fino al 28/7 e dal 25/8, € 19 dal 28/7 al 25/8; in 2ª fila € 11; in 3ª fila € 6, al giorno. Da prenotare. **LETTINO SPIAGGIA:** un lettino incluso nel prezzo; il 2° lettino (in sostituzione della sdraio), da prenotare salvo disponibilità, € 7 al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). **NOLEGGIO TELO MARE,** se non incluso nella formula scelta: € 4,50 a settimana (sconti nel "Club BluserenaPiù GRUPPI"). Ulteriori lavaggi sono a pagamento. Prenotabile in loco. **INIZIO E FINE SOGGIORNO CONSEGNA E RILASCIO CAMERE E OMBRELLONI.** L'arrivo. Il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni vengono consegnati a partire dalle 14.30, garantiti entro le 16.00. Il soggiorno inizia con la cena, nel prezzo sarà compreso quindi anche il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio). E' possibile iniziare il soggiorno con il pranzo e terminarlo con la prima colazione del giorno di partenza, segnalandolo in fase di prenotazione soggiorno (le camere vengono comunque consegnate a partire dalle 14.30). La partenza. Il giorno di partenza camera e ombrellone devono essere rilasciati entro le ore 10.00. Sono disponibili in zona hall spogliatoi con docce, biancheria e asciugacapelli; deposito bagagli non custodito. Prenotando il Check Out Posticipato la camera e l' ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in villaggio, entro 2 giorni dalla partenza). **SMART CARD.** All'arrivo in Hotel sarà consegnata una Smart Card: una carta ricaricabile prepagata che deve essere utilizzata per i pagamenti al bar, al ristorante e al Punto Blu. Il credito residuo non utilizzato, sarà restituito. Nella Smart Card saranno caricati anche i crediti per le consumazioni gratuite dell'All Inclusive Extra e del Club BluserenaPiù: per poterne usufruire è necessario esibirla. **SERVIZI A PAGAMENTO.** Oltre quanto indicato nel listino prezzi, lezioni individuali degli sport, servizi della Ethra Thalasso SPA, alcuni servizi del Bluserena SeaSport, escursioni, transfer, noleggio bici ed auto, assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico. **RECAPITI.** Valentino Village S.S. 106 km 466.600, 74010 Castellaneta Marina (TA) — [www.bluserena.it](http://www.bluserena.it) - [bookinggruppi@bluserena.it](mailto:bookinggruppi@bluserena.it)



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

### ART. 1 ORGANIZZATORE - NORME APPLICABILI

Il pacchetto turistico oggetto del presente contratto è organizzato da SV VIAGGI DI SUITE VIAGGI SRL., con sede a Modena, Strada Scaglia est 31

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23/4/1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Consumo di cui al D. Lgs n. 206 del 6/9/2005 (artt. 82-100) e sue successive modificazioni.

### ART. 2 DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- a) organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 3 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici;
- b) venditore, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 3 verso un corrispettivo forfetario;
- c) consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

### ART.3 NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO – CONTENUTO DEL CONTRATTO.

Premesso che:

l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività

il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico ( ai sensi dell'art. 85 e 86 Cod. Cons.) che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 15 delle presenti Condizioni generali di contratto.

La nozione di "pacchetto turistico" (art. 84 Cod. Cons.) è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultati dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendendosi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) *trasporto*; b) *alloggio*; c) *servizi turistici* non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)... che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico".

Il presente contratto è composto dalle condizioni qui riportate, nonché da quelle contenute nel programma allegato. La descrizione del pacchetto turistico oggetto del contratto è contenuta nel programma a stampa allegato.

### ART.4 INFORMAZIONE OBBLIGATORIA- SCHEDA TECNICA.

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica.

Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore (PG.1074 FASC VIII.0436)
- estremi della polizza assicurativa responsabilità civile ( Reale Mutua Assicurazioni n°2014/03/2209569 )
- periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del consumatore (art. 89 Cod.Cons.)
- cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno e valore.(art. 90 Cod.Cons.)

L'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dell'art.11 del Reg. Ce 2111/2005

### ART. 5 PREZZO - REVISIONE – PRENOTAZIONE – ACCONTI – PAGAMENTI

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: - costi di trasporto, incluso il costo del carburante; - diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; - tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportato nella scheda tecnica ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. La revisione del prezzo sarà determinata in proporzione alla variazione dei citati elementi ed al consumatore verrà fornita l'esatta indicazione della variazione dell'elemento di prezzo che ha determinato la revisione stessa. Al momento della prenotazione il consumatore dovrà corrispondere la quota di iscrizione ed un acconto pari al 25% del prezzo dei servizi prenotati. Il saldo del prezzo dovrà essere corrisposto almeno 20 giorni prima dell'inizio del viaggio.

Qualora la prenotazione avvenga in una data successiva a quella, come sopra determinata, prevista per il saldo del prezzo, il consumatore farà luogo al pagamento integrale contestualmente alla prenotazione. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore, la risoluzione di diritto. La relativa comunicazione se proveniente dall'organizzatore sarà inviata al consumatore presso l'agenzia.

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia (ai sensi dell'art 85 Cod. Cons.). L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87 comma 2 del Codice Consumo in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

### ART. 6 RECESSO - ANNULLAMENTO

6.1. Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto, senza corrispondere alcuna penalità, nelle seguenti ipotesi:



- aumenti del prezzo del pacchetto indicato nel precedente Art. 5 (prezzo), in misura eccedente il 10%;
- modifiche essenziali del contratto richieste dopo la conclusione del contratto dall'Organizzatore e non accettate dal consumatore. A tal fine si precisa che il consumatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di accettare o di recedere entro due giorni lavorativi dalla ricezione della proposta di modifica.

Nelle ipotesi indicate, ovvero allorché l'Organizzatore annulli il pacchetto turistico prima della partenza, per qualsiasi motivo tranne che per colpa del consumatore stesso, quest'ultimo ha i seguenti, alternativi, diritti:

- usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente, o, se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo, ovvero di un pacchetto turistico di qualità inferiore, con restituzione della differenza di prezzo;
- ricevere la parte di prezzo già corrisposta, entro sette giorni lavorativi dal momento della comunicazione dell'intenzione di recedere o di accettare la proposta alternativa, ai sensi del comma successivo, ovvero dell'annullamento. Il consumatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di recedere ovvero di fruire del pacchetto turistico alternativo entro e non oltre due giorni lavorativi dalla ricezione della proposta alternativa. Il consumatore non ha comunque diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno, allorché l'annullamento del viaggio dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, ed il consumatore abbia ricevuto comunicazione del mancato raggiungimento almeno 20 giorni prima della data fissata per la partenza, ovvero allorché l'annullamento dipenda da cause di forza maggiore.

6.2. Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5 – la quota d'iscrizione, il costo di eventuali visti consolari, ottenuti per il cliente dall'Organizzatore, la penale nella misura indicata nelle presenti Condizioni generali di contratto di vendita, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi. Qualora il recesso avvenga al di fuori delle ipotesi elencate al precedente punto 6.1, il consumatore è tenuto a versare quanto in appresso specificato quale corrispettivo per il recesso:

- fino a 30 giorni prima della partenza: 10% del prezzo totale del viaggio;
- da 29 a 15 giorni prima della partenza: 30% del prezzo totale del viaggio;
- da 14 a 9 giorni prima della partenza: 40% del prezzo totale del viaggio;
- da 8 a 4 giorni prima della partenza: 60% del prezzo totale del viaggio;
- da 3 a 2 giorni prima della partenza: 80% del prezzo totale del viaggio;

Nessun rimborso dopo tale termine. Per giorni antecedenti la partenza si intendono giorni lavorativi.

Le medesime somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio.

#### 6.3. Limiti del risarcimento.

Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dagli art. 94 e 95 del Codice del Consumo.

#### ART. 7. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

Dopo la partenza, allorché una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa essere effettuata, l'Organizzatore predispone adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del consumatore, oppure rimborsa quest'ultimo nei limiti della differenza.

Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o il consumatore non l'accetta per un giustificato motivo, l'Organizzatore gli mette a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza o ad un altro luogo convenuto, compatibilmente alla disponibilità del mezzo e di posti, e gli restituisce la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

#### ART. 8. CESSIONE DEL CONTRATTO – SOSTITUZIONE

Il consumatore, qualora si trovi nell'impossibilità di usufruire del pacchetto turistico, può cedere il contratto ad un terzo, a condizione che questi soddisfi tutte le condizioni ed i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico (ex art. 89 Cod. Cons.), ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari.

In tal caso, il consumatore deve dare comunicazione della propria intenzione di cedere il contratto all'Organizzatore a mezzo raccomandata A.R. o, in casi di urgenza, telegramma o fax, che dovrà pervenire entro e non oltre quattro giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del cessionario.

Tuttavia, l'Organizzatore non sarà responsabile dell'eventuale mancata accettazione del nuovo nominativo da parte dei terzi fornitori dei servizi. A seguito della cessione il cedente ed il cessionario sono solidamente obbligati per il pagamento del prezzo del pacchetto turistico e delle spese derivanti dalla cessione.

#### ART. 9. OBBLIGHI DEI CONSUMATORI

I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiare Sicuri.it](http://www.viaggiare Sicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandosi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.



Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate sopra) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio. Il consumatore può far presenti, all'atto della prenotazione, particolari richieste od esigenze che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, qualora ciò sia tecnicamente possibile. In tal caso, gli accordi specifici verranno inseriti nell'ambito del contratto.

Il consumatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore, all'atto della prenotazione di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità ecc) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

Dopo la conclusione del contratto, eventuali modifiche, siano esse richieste dal consumatore, ovvero dall'Organizzatore, dovranno formare oggetto di specifico accordo, da redigersi per iscritto.

#### ART. 10. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti autorità pubbliche dei paesi cui il viaggio si riferisce, l'organizzazione si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

#### ART. 11. ORARI DEI VOLI

Gli orari pubblicati per ciascuna destinazione sono da intendersi indicativi e non costituiscono parte del contratto, in quanto soggetti a variazioni da parte delle Compagnie Aeree anche senza preavviso.

#### ART. 12. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE

La responsabilità dell'Organizzatore nei confronti del consumatore per eventuali danni subiti a causa del mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni previste dal presente contratto è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali richiamate al precedente art. 1. Pertanto, in nessun caso la responsabilità dell'Organizzatore, a qualunque titolo insorgente, nei confronti del viaggiatore potrà eccedere i limiti previsti dalle leggi e convenzioni sopra richiamate, in relazione al danno lamentato.

L'Agente di Viaggio (Venditore), presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico, non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma risponde esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi e convenzioni sopra citate. E' esclusa in ogni caso la responsabilità dell'Organizzatore e del Venditore qualora l'inadempimento lamentato dal consumatore dipenda da cause imputabili al consumatore stesso, ovvero imputabili ad un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto, ovvero sia dovuto a caso fortuito od a forza maggiore. L'Organizzatore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da prestazioni di servizi fornite da terzi estranei e non facenti parte del pacchetto turistico, ovvero che derivino da iniziative autonome assunte dal consumatore nel corso dell'esecuzione del viaggio.

#### ART. 13. OBBLIGHI DI ASSISTENZA

L'Organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'Organizzatore ed il Venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (art. 12 ed art 6.3), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

#### ART. 14. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale.

Il consumatore deve altresì, a pena di decadenza, sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore o al Venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

#### ART. 15. FONDO DI GARANZIA

E' istituito presso la Direzione Generale per il Turismo delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il Consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art 100 Cod. Cons.), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

- a) rimborso del prezzo versato
- b) rimpatrio nel caso di viaggi all'estero

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349.

#### ART. 16. ASSICURAZIONI

16.1. Polizza assicurativa Responsabilità Civile n. 2014/03/2209569 stipulata con la Reale Mutua Assicurazioni

16.2. Polizza assicurativa Axa Assistance polizza top medico - bagaglio e annullamento viaggio.

#### ART. 17. FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia sarà competente il Foro di Modena.

#### ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

##### A) DISPOSIZIONE NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art I. n. 3 e n. 6: art. da 17 a 23; art. da



SV VIAGGI di SUITE VIAGGI s.r.l. in collaborazione con il Coordinamento Circoli Hera APS

24 a 31. Per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

**B) CONDIZIONI DI CONTRATTO**

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art 5, art. 6, art. 7, art. 8, art .9, art. 13, art. 16.

L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici ( venditore, soggiorno, ecc.).

**INFORMATIVA EX ART. 13 D.LGS. 196/03 (PROTEZIONE DATI PERSONALI)**

Il trattamento dei dati personali è effettuato sia in forma cartacea che digitale per finalità di conclusione del contratto e per l'esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi componenti il pacchetto turistico. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art .7 del D. Lgs. N. 196/03 contattando : SV VIAGGI DI SUITE VIAGGI SRL

Modena tel. 059 224882 - e mail: [info@suiteviaggi.it](mailto:info@suiteviaggi.it)

---

**TUTELA DEI CONSUMATORI – Informiamo i gentili clienti che in caso di controversie possono rivolgersi alle associazioni di tutela dei consumatori o allo sportello “S.O.S. Turista” tel. 059/2032557 – e-mail [info@sosvacanze.it](mailto:info@sosvacanze.it).**

**COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 17 DELLA LEGGE 6 FEBBRAIO 2006 N. 38 – La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione ed alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.**

**Si approvano espressamente le clausole di cui ai numeri 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17.**

---

**Scheda tecnica**

Organizzazione tecnica :SV Viaggi–Modena

Autorizzazione della provincia n. PG.1074 FASC. VIII.04.36

Polizza Assicurativa Società Reale Mutua Assicurazioni

Polizza”Responsabilità Civile” n. 2014/03/2209569

Validità del programma : al 31/12/2022